RELATÓRIO DE ATIVIDADES
2021

Fundada em 2009 e constituída IPSS desde 2012, A Associação A Comunidade Islâmica da Tapada das Mercês e Mem Martins, sediada na Tapada das Mercês, concelho de Sintra, foca a sua intervenção na melhoria das condições sociais de todos/as, nomeadamente nacionais, migrantes e recém-chegados ao território.

A Associação é um espaço aberto a toda a comunidade, e desenvolve um conjunto de intervenções que se pautam pela ajuda ao próximo e apoio ao exercício de uma cidadania plena e de direito.

O ano de 2021 viu aprovadas e financiadas três candidaturas, com afetação de 4 recursos humanos, dos Projetos CLAIM (Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes), Projeto "Viver, Crescer e Incluir" - DLBC (Desenvolvimento Local de Base Comunitária), e Rádio Sintoniza-T (Bairros Saudáveis).

Para o desenvolvimento de todos os projetos e respostas a Associação contou ao longo do ano com o apoio de 22 recursos humanos voluntários, e 4 estagiários.

No total foram apoiadas ao longo do ano pela Associação, 3302 pessoas.

Assoc. A Comunidade Islâmica da Tapada das Mercês e Mem-Martins
Av. Miguel Torga, 48-B, 2725-146, Tapada das Mercês
Tel. 219 176 119 | ccitmmm@gmail.com | acitmmm.webnode.pt

Nossas Atividades:

- **Resposta Alimentar**
- **Cultura e Religião**
- **Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes (CLAIM)**
- **Apoio Escolar e Incentivo à Aprendizagem**
- **Escola – Família**
- **Aprendizagem ao Longo da Vida**
- **Itinerários de Inclusão**
- **Sintoniza-T – Rádio Comunitária**
- **Estágios**
- **Voluntariado**

Assoc. A Comunidade Islâmica da Tapada das Mercês e Mem-Martins
Av. Miguel Torga, 48-B, 2725-146, Tapada das Mercês
Tel. 219 176 119 | ccitmmm@gmail.com | acitmmm.webnode.pt

Resposta Alimentar

Das atividades mais importantes e antigas da Associação, a resposta alimentar tem muita procura, ganhando relevância acrescida com o aumento substancial de pedidos de apoio face às perdas acentuadas de rendimento que deixaram várias famílias em situação de carência alimentar severa.

A resposta contou com o apoio de 5 recursos humanos voluntários: 2 motoristas e apoio nas cargas e descargas e 3 na organização e distribuição alimentar.

Foram apoiadas, ao longo do ano, 207 pessoas, entre as quais 61 crianças, num total de 67 agregados familiares.

Para esta resposta, a ACITMMM mantém os acordos de parceria/cooperação com o Banco Alimentar de Lisboa Contra a Fome, Auchan Sintra e Pingo Doce da Tapada das Mercês, e contou com o apoio da Junta de Freguesia de Algueirão Mem Martins e do Centro Social Paroquial de Algueirão Mem Martins com o veículo para recolha dos alimentos, imprescindível para execução da mesma.

Cultura e Religião

Sempre presente, a prática da cultura islâmica manteve-se nas instalações da Mesquita da Tapada das Mercês. As orações aconteceram ao longo de todo o ano, de 2ª a 5ª feira, com a frequência de cinco vezes por dia, habitualmente para cerca de 40 fiéis. Às 6ª feiras a Mesquita contou com a presença de 320 pessoas para as orações.

Em maio, celebrou-se o mês do Ramadão e a Mesquita contou sempre com uma forte presença de fiéis para as orações e celebrações associadas.

Neste Ramadão, as Mesquitas em torno da linha de Sintra e a Mesquita Central de Lisboa concertaram, como habitualmente, esforços de forma a distribuir refeições prontas e cabazes alimentares. No total, foram distribuídos 960 cabazes e 180 refeições diárias durante 29 dias, num total de 5.220 refeições.

A Madraça, enquanto prática de ensino sobre a cultura muçulmana aos mais novos, foi frequente ao longo do ano, contando com um total de 89 crianças e jovens inscritos, entre os 7 e os 16 anos.

Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes

(CLAIM)

O CLAIM Sintra Tapada das Mercês é uma estrutura de apoio e de acompanhamento próximo e de forma individualizada. Trata-se de um projeto (PT-2020-FAMI-608) aprovado no âmbito da construção e implementação do Plano Municipal de Integração de Migrantes de Sintra — PMIM 2021-2022, realizado em parceria e co-financiamento da Câmara Municipal de Sintra e do Fundo para o Asilo, a Migração e a Integração (FAMI).

Dentre os seus objetivos, destacam-se aproximar e facilitar o acesso ao SEF/SEA, apoiar a ultrapassar as dificuldades sentidas pelos/as imigrantes num processo de inclusão, regularização e reforçar as oportunidades do exercício de uma cidadania plena, através de uma resposta mais articulada e holística sobre as várias esferas de uma plena integração social, como facilitar o acesso à saúde, à habitação, ao emprego, à formação, aos serviços públicos em geral.

Ações de divulgação:

O CLAIM Sintra Tapada das Mercês manteve a divulgação dos seus serviços no website (https://acitmmm.webnode.pt/projetos/) e nas redes sociais da ACITMMM (Instagram: @acitmmm_ | Twitter: @acitmmm_ | Facebook: @acitmmm.org), com a disseminação de informações pertinentes à comunidade migrante em Portugal.

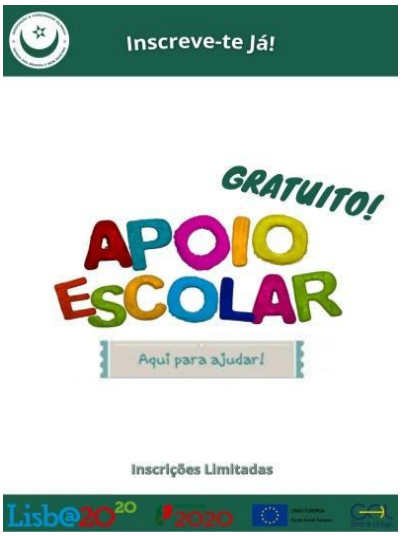
Horário de funcionamento:

As atividades — internas e/ou de atendimento ao público — foram realizadas presencialmente, na sede da ACITMMM, entre as terças-feiras e os sábados, das 9H30 às 13H e das 14H às 18H, sendo o atendimento ao público efetuado mediante agendamento prévio, com o cumprimento de todas as orientações públicas para a prevenção e a contingência da pandemia de COVID-19.

Alcance:

Foram registados entre os meses de abril e dezembro de 2021 cerca de 1.196 atendimentos, com uma significativa diversidade quanto à nacionalidade e à faixa etária dos/as utentes, os/as quais representaram um total de 19 nacionalidades diversas.

Apoio Escolar e Incentivo à Aprendizagem



Integrada na candidatura ao abrigo do Desenvolvimento Local de Base Comunitária (DLBC), a resposta de Apoio Escolar e Incentivo à Aprendizagem, destinada a crianças e jovens integradas no 2º e 3º ciclo do ensino básico, pretende prevenir o insucesso e o abandono escolar precoce. Pretendemos "dar voz" e participação ativa ao aluno no seu processo de aprendizagem, permitindo a valorização das suas capacidades e a superação das expectativas que tem de si próprio. A motivação do aluno para a realização das suas próprias pesquisas e condução e monitorização das suas próprias aprendizagens, estabelece relações entre os conteúdos a aprender e a realidade em que estão inseridos, valorizando todo o processo de aprendizagem.

Esta resposta, disponível para as famílias da freguesia, contou igualmente com o apoio, na sinalização e encaminhamentos de alunos identificados pela EB Visconde Juromenha.

Demos, ao longo deste ano, resposta a um grupo de 12 alunos.

Realizamos igualmente, após o termo de ano letivo, Atividades de Férias de Verão, por forma a dar resposta às necessidades de algumas famílias. Foram colocadas aos dispor atividades de carácter lúdico e pedagógico, por forma a dar continuidade ao constante objetivo de incentivo à aprendizagem. A dinamização das atividades foi feita em conjunto com o parceiro Associação Jangada D'Emoções, tendo articulado quer na divulgação, quer nos recursos humanos voluntários de apoio à organização e dinamização da resposta. Participaram nas atividades de verão, 34 crianças.

Escola – Família

Integrada igualmente na candidatura/projeto DLBC, a intervenção Escola-Família pretende promover uma interação eficaz entre a Escola e as famílias, através de estratégias e mecanismos de comunicação adequados. Pretendemos ouvir e compreender as expectativas e as representações das famílias face à escola, e da escola face às famílias, promovendo espaços de diálogo, confiança e empatia entre si, que favoreçam a criação de pontes de comunicação sensíveis às necessidades de apoio e adaptação à realidade social e escolar.

A promoção de ações que fortaleçam a participação dos pais e encarregados de educação na vida escolar dos seus educandos bem como a compreensão e identificação de estratégias facilitadoras deste compromisso, têm obviamente efeitos positivos no aproveitamento escolar e no acompanhamento e dinâmica familiar.

Foram realizados 27 atendimentos diretos de apoio às famílias para suporte e apoio na resolução de situações facilitadoras da articulação escolar.

E foram dinamizadas 5 grandes atividades de convívio e partilha familiar, abordando diferentes temáticas e dinâmicas:

- Corrida da Família: Realizada a 15 de maio, Dia Internacional da Família, na EB Visconde Juromenha, com o principal objetivo de levar a família/comunidade à Escola e proporcionar momento de convívio e partilha familiar dentro da comunidade escolar, entre as famílias da comunidade, encarando a diversidade enquanto potência. A atividade contou com o apoio dos parceiros AE Visconde Juromenha, JF de Algueirão - Mem Martins, Associação Jangada D'Emoções, APEE da EB Visconde Juromenha, Fundação Aga Khan, Projeto Escolhas Inovação Social 4.0 E8G e Associação Famílias a Pensar Positivo – Reunimos 13 famílias.

- Sessões com Famílias: Realizadas 5 sessões, com o objetivo de sinalização e identificação de necessidades de ajuda e apoio, nomeadamente no suporte à vida

escolar dos educandos presentes nos agregados. Delineamos e criamos estratégias em conjunto, com vista à identificação de melhores respostas, nomeadamente no que se refere ao contacto e integração na comunidade escolar. Participaram no total 19 famílias

- Tapada em Convívio: No âmbito das celebrações do Mês das Migrações 2021, em conjunto com os parceiros Associação Jangada D'Emoções, Fundação Aga Khan, e Projeto Escolhas Inovação Social 4.0, foi proposto e realizado um programa com diversas atividades a decorrer ao longo de todo o mês. Foi dinamizado um Flash Mob, o evento Famílias em Convívio que congregou um diverso conjunto de atividades para as famílias da freguesia (Workshops, Mostras de organizações e produtos da Tapada das Mercês, Pintura de graffiti/mural, Jogos em família, Hora do Conto, Dança, Capoeira e Mostra culinária), uma Tertúlia sobre a Lei da Nacionalidade, e uma atividade de encerramento realizada na Casa da Juventude que contou Teatro, Música e uma Exposição que pretendeu refletir a enorme diversidade cultural presente no território, contando com a participação de vários elementos da comunidade, moradores na Tapada das Mercês. As atividades do Mês das Migrações, para além das entidades envolvidas na sua proposta e organização, contaram com o apoio da Câmara Municipal de Sintra e Junta de Freguesia de Algueirão Mem Martins.

- Atividade Festa de Inverno: Realizada no dia 5 de Dezembro, foi uma celebração direcionada a toda a comunidade, proporcionando momentos de partilha e convívio. Foram realizadas diversas atividades, como workshops, teatro, espetáculos de dança e magia, e distribuição de presentes. À entrada do evento, realizado na EB Visconde Juromenha, foi solicitado um bem alimentar com vista à elaboração de cabazes para posterior distribuição pelas famílias mais carenciadas. Estiveram envolvidas as entidades AE Visconde Juromenha, JF

Algueirão - Mem Martins, Associação Jangada D'Emoções, Fundação Aga Khan, Associação Famílias a Pensar Positivo, Associação Dínamo, APEE EB Visconde Juromenha, SEA Agência de Empreendedores Sociais, Six Step Studio, Pingo Doce e Auchan. Contamos com 84 presenças.

- <u>Atividade Conversas em Família</u>: A Atividade foi pensada e organizada de forma a ser criado um momento de conversa e partilha positiva entre e com as famílias, proporcionando um espaço/tempo seguro onde fossem abordadas diversas temáticas transversais à dinâmica e dia a dia de todas as famílias, com foco na parentalidade positiva e estabilidade emocional no complemento e apoio à aprendizagem. Foram envolvidos 2 parceiros nesta organização e dinamização - JF Algueirão - Mem Martins e Fundação Aga Khan, e realizadas 3 conversas:

  - A Escola dos meus filhos – Ajudar e Acompanhar
  - Tempo em Família
  - Comunicação em Família

  Tivemos a participação de 7 famílias.

Aprendizagem ao Longo da Vida

Igualmente integrada na candidatura/projeto DLBC, a "Aprendizagem ao longo da vida" surge na forma de workshops e/ou ações de formação, centrados nas necessidades, interesses e objetivos de aprendizagem dos participantes.

Identificando e destacando a Alfabetização, PLA (Português Língua de Acolhimento), Inglês, Francês e Informática, as ações desenvolvidas pretendem promover a igualdade de oportunidades das famílias e o aumento das suas qualificações e competências.

Estabelecemos contacto com a Escola Técnica e Profissional de Mafra, no âmbito dos Projetos Qualificação, para articulação de resposta na dinamização e certificação das ações de formação certificadas:

- UFCD 9225 Língua Inglesa;

- UFCD 3487 Língua Francesa;

- UFCD 7846 Informática.

Embora mantendo abertas as inscrições, não foi possível recolher um número mínimo de beneficiários que preenchessem os requisitos solicitados para a sua elegibilidade de integração. Nesse sentido, demos início a Ações de Formação de carácter informal,

como resposta às necessidades de vários elementos da comunidade, com o apoio de recursos humanos voluntários.

Dinamizamos uma Ação de Formação de Inglês – nível básico, para um grupo de 14 formandos, em horário pós-laboral, com a frequência de 2 vezes por semana, com a duração de 3 meses.

Dinamizamos, igualmente, uma Ação de Formação de Informática, nível básico, para um grupo de 11 formandos, em horário pós-laboral, 2 vezes por semana, durante 3 meses.

Estabelecemos contacto e demos continuidade à parceria com o IEFP (Instituto de Emprego e Formação Profissional), no âmbito da dinamização e certificação da Ação de Formação certificada de PLA (Português Língua de Acolhimento) nível A1 e A2. Demos resposta a um grupo de 30 formandos, distribuídos por 2 turmas, uma em horário laboral, outra pós laboral, em ações com a duração total de 150h cada.

Itinerários de Inclusão

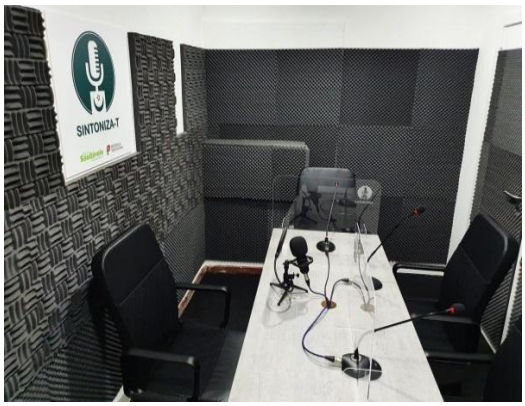
Integrando, igualmente, a candidatura/projeto DLBC, os "Itinerários de Inclusão" surgem como uma medida de apoio aos jovens, nomeadamente os jovens NEET, na definição dos seus projetos de vida, aumento das suas perspetivas formativas e/ou profissionais, de forma a facilitar a sua inclusão na vida ativa.

Em estreita colaboração com a DGRSP (Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais), integramos ao longo do ano vários jovens em medidas de prestação de trabalho comunitário. Habitualmente, estes são jovens que revelam dificuldades relacionais, atitudes de instabilidade e indiferença, sentimentos de exclusão, dificuldades de aprendizagem e ausência de projetos de resposta num futuro imediato.

Iniciámos trabalho este ano com 5 jovens, valorizando o seu envolvimento no desenvolvimento do seu projeto de vida, com base no reconhecimento e valorização dos seus sonhos, talentos e competências, mas também das suas limitações individuais e relacionais.

Sintoniza-T – Rádio Comunitária

No âmbito do Programa Bairros Saudáveis, da Secretaria-Geral do Ministério da Saúde, foi aprovado e iniciado o Projeto *Sintoniza-T – Rádio Comunitária*.



Sintoniza-T é um canal de comunicação comunitário, com programas de informação sobre o território, a comunidade e as organizações, partindo das mais variadas temáticas. Os conteúdos do canal pretendem ser definidos entre a Associação e os moradores, permitindo a presença de vozes locais para dinamizar sessões e expressar diferentes identidades culturais.

Este é um canal que pretende assumir-se como agente facilitador da comunicação, partilhando informação nas várias línguas maternas, facilitando a descodificação do modelo de funcionamento da sociedade de acolhimento e dos serviços que a compõem.

Realizado em setembro, "Sintra em foco" foi o programa de estreia, com entrevistas aos candidatos às eleições autárquicas de 2021 (Câmara Municipal e Junta de Freguesia), onde foram abordadas as várias propostas para a comunidade, em áreas como a saúde, educação, emprego, segurança e limpeza urbana.

A Rádio teve a sua inauguração oficial a 16 de dezembro, contando com a presença de parceiros, associações locais, representantes políticos e comunidade em geral. Foi dado a conhecer o projeto, bem como o novo estúdio de transmissão, isolado acusticamente, e completamente equipado. A sua inauguração foi noticiada no Notícias de Sintra — Jornal Regional do Concelho de Sintra, no Jornal dos Bairros Saudáveis e no Jornal Público, com publicação a 17 de dezembro.

Na Tapada das Mercês nasceu uma rádio para ajudar a informar a comunidade migrante

Cristiana Faria Moreira

A Associação Islâmica da Tapada das Mercês já era um centro de apoio para imigrante. Agora, é também um estúdio de rádio

Associação presta diversos apoios à comunidade

Erradicar a exclusão

De setembro a dezembro a Rádio teve um alcance de 466 pessoas.

Assoc. A Comunidade Islâmica da Tapada das Mercês e Mem-Martins
Av. Miguel Torga, 48-B, 2725-146, Tapada das Mercês
Tel. 219 176 119 | ccitmmm@gmail.com | acitmmm.webnode.pt

Estágios

Durante o ano de 2021, a ACITMMM recebeu e integrou 4 estagiários.

Dois estagiários do Curso Profissional de Técnico de Multimédia, por parte do Agrupamento de Escolas Leal da Câmara, cada estágio com a duração de 600h. Os estagiários desenvolveram atividades como atualização de redes sociais, produção de cartazes e vídeos, revelando-se uma mais valia para apoio e suporte aos projetos a decorrer.

Uma estagiária do Curso de Administração, pelo Centro de Emprego e Formação Profissional de Sintra, com a duração de 450h. A estagiária desenvolveu atividades de âmbito administrativo, prestando um importante apoio à Associação, e de suporte aos projetos.

Recebeu também uma estagiária de 3º ano da licenciatura de Serviço Social, pela Universidade Lusófona, a desenvolver estágio com a duração de 15 meses. A estagiária tem estado a desenvolver o seu trabalho associado à resposta alimentar da Associação, realizando atendimentos sociais e fazendo análise documental das famílias beneficiárias.

Voluntariado

Ao encontro dos três pilares da estratégia de desenvolvimento da UE, nomeadamente a Estratégia Europa 2020, a qual estabelece três prioridades — sendo elas o crescimento inteligente, o crescimento sustentável e o crescimento inclusivo — durante o ano de 2021 a ACITMMM recebeu e integrou 22 voluntários/as, em parceria com o Banco Local de Voluntariado da Câmara Municipal de Sintra, com a Bolsa de Voluntariado da Rede Entrajuda e com a Plataforma Portugal Voluntário.

Dentre os quais, 4 prestaram apoio às atividades administrativas e ao *CLAIM Sintra Tapada das Mercês*; 2 prestaram apoio às ações de formação no âmbito do projeto *Viver, Crescer e Incluir*; 2 realizaram tarefas de suporte às atividades da *Rádio Sintoniza-T*; e 14 estiveram presentes na distribuição e nas atividades relacionadas ao Apoio Alimentar.

O trabalho voluntário é uma das atividades desenvolvidas pela ACITMMM em atenção ao viés da coesão social, do caráter humanitário e da partilha de experiência, sendo considerado como um elemento importante do crescimento inclusivo e estando fortemente presente no desenvolvimento das atividades realizadas ao longo do ano de 2021.

Entidades Parceiras

Assoc. A Comunidade Islâmica da Tapada das Mercês e Mem-Martins
Av. Miguel Torga, 48-B, 2725-146, Tapada das Mercês
Tel. 219 176 119 | ccitmmm@gmail.com | acitmmm.webnode.pt

Assoc. A Comunidade Islâmica da Tapada das Mercês e Mem-Martins
Av. Miguel Torga, 48-B, 2725-146, Tapada das Mercês
Tel. 219 176 119 | ccitmmm@gmail.com | acitmmm.webnode.pt

Plano de Atividades

2022

Ao longo do ano de 2022, a ACITMMM pretende dar continuidade aos projetos em curso (iniciados em 2021), quais sejam:

- *CLAIM (ACM/CMS/FAMI)*
- *Viver, Crescer e Incluir (DLBC)*
- *Sintoniza-T (Bairros Saudáveis)*
- *Apoio Alimentar (BA, Auchan, Pingo Doce)*

Quer o Projeto CLAIM (Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes), quer o Projeto DLBC (Desenvolvimento Local de Base Comunitária), têm o seu termo definido para 31 de dezembro de 2022 pelo que, durante este ano, serão mantidas todas as respostas financiadas a eles associadas.

O Projeto Sintoniza-T (Bairros Saudáveis) tem o seu financiamento definido para 12 meses, pelo que terá o seu termo em setembro do ano corrente. A ACITMMM pretende dar continuidade ao projeto, o que implicará, ao longo do ano, a procura de outras fontes de financiamento que permitam a continuidade da sua execução e a manutenção do recurso humano a ele afeto e indispensável ao seu funcionamento.

De igual forma, e sempre com o foco na continuidade das respostas para a comunidade, a ACITMMM estará atenta a novos financiamentos e programas de apoio, que permitam a não interrupção dos projetos e respostas disponibilizadas à comunidade, bem como a manutenção de equipa técnica necessária à sua execução.

A Resposta Alimentar manterá os mesmos moldes de funcionamento, com o apoio de recursos humanos voluntários e protocolos de parceria com o Banco Alimentar de

Lisboa Contra a Fome, Auchan Sintra e Pingo Doce da Tapada das Mercês, sem excluir a participação de novas empresas possivelmente interessadas em apoiar a causa e que venham a firmar acordo connosco.

A prática da Cultura Islâmica mantém-se, obviamente, sempre presente nas instalações da Mesquita, com o cumprimento de todas as celebrações associadas.

Para o ano de 2022, a Associação continuará a contar com o imprescindível apoio de recursos humanos voluntários, contribuindo para o bom funcionamento da Associação e execução dos projetos.

De igual forma, pretende manter a sua parceria com as diversas organizações públicas e privadas que têm colaborado mutuamente, no sentido da boa persecução dos seus objetivos e do reforço da execução da sua missão e das suas ações.

Para o mês de fevereiro de 2022 também almeja-se iniciar, efetivamente, a construção física do novo Centro Comunitário, o qual abrange as respostas religiosa, escolar e comunitária, com previsão de cerca de 18 meses para o término da construção.

Ainda que este Plano de Atividades de 2022 se apresente como um documento revelador das intenções da ACITMMM, constitui, sobretudo, um compromisso firmado pelos seus Órgão Sociais e por toda a equipa de recursos humanos torná-lo credível, em benefício de toda a sociedade.

Sabe-se ser desafiador e árduo o caminho a ser percorrido para a obtenção dos resultados almejados, razão pela qual pretende-se utilizar este documento como um instrumento orientador para o ano de 2022, com o apoio essencial de toda a comunidade e dos parceiros locais para que se concretize.