Relatório de Atividades

2023

Fundada em 2009 e constituída IPSS desde 2012, A Associação A Comunidade Islâmica da Tapada das Mercês e Mem Martins, sediada na Tapada das Mercês, concelho de Sintra, foca a sua intervenção na melhoria das condições sociais de todos/as, nomeadamente nacionais, migrantes e recém-chegados ao território.

A Associação é um espaço aberto a toda a comunidade, e desenvolve um conjunto de intervenções que se pautam pela ajuda ao próximo e apoio ao exercício de uma cidadania plena e de direito.

O ano de 2023, relativamente a projetos financiados, manteve em continuidade o Projeto CLAIM (Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes), e abraçou dois novos grandes projetos: O Projeto Escola-Família combate ao insucesso, e o Projeto Formação Certificada.

Para o desenvolvimento de todos os projetos e respostas a Associação contou ao longo do ano com o apoio de 25 recursos humanos voluntários, e 4 estagiários. Foram apoiadas ao longo do ano pela Associação ***3.340 pessoas****, com o alcance total a* ***7.622 pessoas****.*

Assoc. A Comunidade Islâmica da Tapada das Mercês e Mem-Martins
Av. Miguel Torga, 48-B, 2725-565, Tapada das Mercês
Tel. 219176119 | 966981123 | ccitmmm@gmail.com |
acitmmm.webnode.pt

As nossas Atividades:

- Resposta Alimentar
- Cultura e Religião
- Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes (CLAIM)
- Escola - Família combate ao insucesso
- Formação Certificada
- Ações de Formação/Workshops
- Sintoniza-T - Rádio Comunitária
- Banco de Roupa
- Estágios
- Voluntariado

Assoc. A Comunidade Islâmica da Tapada das Mercês e Mem-Martins
Av. Miguel Torga, 48-B, 2725-565, Tapada das Mercês
Tel. 219176119 | 966981123 | ccitmmm@gmail.com |
acitmmm.webnode.pt

Resposta Alimentar

Das atividades mais importantes e antigas da Associação, a resposta alimentar tem muita procura, lidando, frequentemente, com novos pedidos de apoio, face às perdas acentuadas de rendimento que deixaram várias famílias em situação de carência alimentar severa.

A resposta contou neste ano com o apoio de 8 recursos humanos voluntários: 2 motoristas para a recolha semanal de alimentos, e 6 recursos na organização e distribuição alimentar.

Foram apoiadas, ao longo do ano, 247 pessoas, entre as quais 84 crianças, num total de 85 agregados familiares.

Para esta resposta, a ACITMMM mantém os acordos de parceria/cooperação com o Banco Alimentar de Lisboa Contra a Fome, Auchan Sintra e Pingo Doce da Tapada das Mercês, e contou com o apoio da Junta de Freguesia de Algueirão Mem Martins com o veículo para recolha dos alimentos até ao mês de julho, altura em que conseguimos finalizar o processo de aquisição da nossa própria viatura, só possível com o financiamento da Câmara Municipal de Sintra (ao abrigo do PAFI - Programa de Apoio Financeiro às Instituições sem fins lucrativos) e da Junta de Freguesia de Algueirão Mem Martins.

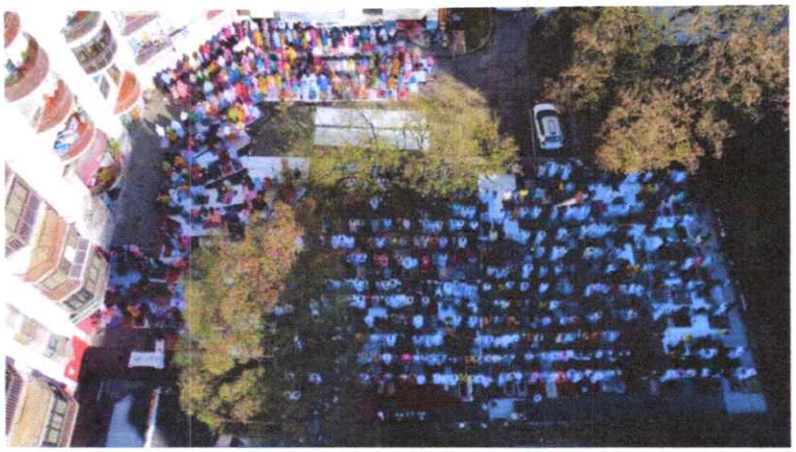
Cultura e Religião

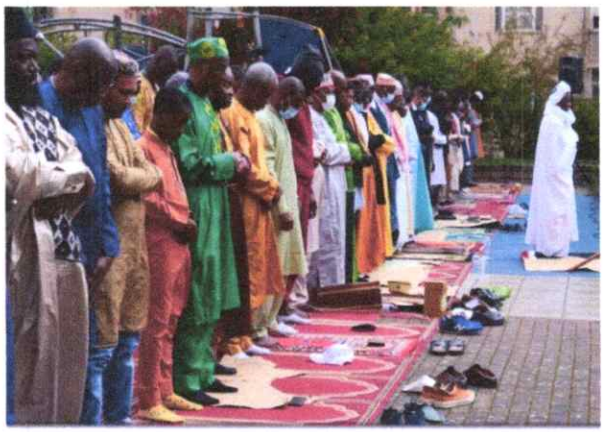
Sempre presente, a prática da cultura islâmica manteve-se nas instalações da Mesquita da Tapada das Mercês. As orações aconteceram ao longo de todo o ano, de 2ª a 5ª feira, com a frequência de cinco vezes por dia, habitualmente para cerca de 40 fiéis. Às 6ª feiras a Mesquita contou com a presença de 400 pessoas para as orações.

Em abril, celebrou-se o mês do Ramadão e a Mesquita contou sempre com uma forte presença de fiéis para as orações e celebrações associadas.

Neste Ramadão, as Mesquitas em torno da linha de Sintra e a Mesquita Central de Lisboa concertaram, como habitualmente, esforços de forma a distribuir refeições prontas e cabazes alimentares. No total, foram distribuídos 1000 cabazes e 200 refeições diárias durante 29 dias, num total de 5.800 refeições.

A Madraça, enquanto prática de ensino sobre a cultura muçulmana aos mais novos, foi frequente ao longo do ano, contando com um total de 99 crianças e jovens inscritos, entre os 7 e os 16 anos.





Assoc. A Comunidade Islâmica da Tapada das Mercês e Mem-Martins
Av. Miguel Torga, 48-B, 2725-565, Tapada das Mercês
Tel. 219176119 | 966981123 | ccitmmm@gmail.com |
acitmmm.webnode.pt

CLAIM SINTRA TAPADA DAS MERCÊS
CENTRO LOCAL DE APOIO À INTEGRAÇÃO DE MIGRANTES

Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes

(CLAIM)

Face à aprovação do pedido de *reprogramação do Projeto*, dá-se a necessária continuidade durante o ano de 2023 ao CLAIM Sintra Tapada das Mercês, uma estrutura de apoio e de acompanhamento próximo e de forma individualizada. Prosseguiu-se com o terceiro ano de execução do Projeto PT-2020-FAMI-608, aprovado no âmbito da construção e implementação do Plano Municipal de Integração de Migrantes de Sintra – PMIMS 2021-2022, realizado em parceria e co-financiamento da Câmara Municipal de Sintra e do Fundo para o Asilo, a Migração e a Integração (FAMI).

Dos seus objetivos, destacam-se aproximar e facilitar o acesso ao SEF/AIMA, apoiar a ultrapassar as dificuldades sentidas pelos/as imigrantes num processo de inclusão, regularização e reforçar as oportunidades do exercício da cidadania, através de uma resposta mais articulada e holística sobre as várias esferas de uma plena integração social, como facilitar o acesso à saúde, à habitação, ao emprego, à formação, aos serviços públicos e privados em geral.

Ações:

O CLAIM Sintra Tapada das Mercês manteve a divulgação dos seus serviços no website (https://acitmmm.webnode.pt/projetos/) e nas redes sociais da ACITMMM (Instagram: @acitmmm_ | Twitter: @acitmmm_ | Facebook: @acitmmm.org).

Horário de funcionamento:

As atividades – internas e/ou de atendimento ao público – foram realizadas presencialmente, na sede da ACITMMM, entre as terças-feiras e os sábados, das 9H30 às 13H e das 14H às 18H, sendo o atendimento ao público efetuado mediante agendamento prévio, sempre a considerar a urgência dos assuntos.

Alcance:

Foram registados entre os meses de janeiro e dezembro de 2023 cerca de 2.464 atendimentos, com uma significativa variedade quanto à nacionalidade e à faixa etária dos/as utentes, os/as quais representaram um total de 16 nacionalidades diversas.

Escola-Família combate ao insucesso

No âmbito das Operações Integradas em Comunidades Desfavorecidas na Área Metropolitana de Lisboa - Operação Integrada Local de Sintra - Algueirão Mem Martins, a ACITMMM viu aprovada a sua candidatura ao Eixo Educação, como medida de combate ao insucesso e abandono escolares com envolvimento das comunidades educativas, o Projeto Escola - Família Combate ao Insucesso.

Implementada desde 1 de abril de 2023, decorrendo e com financiamento até 31 de dezembro de 2025 (período de execução), o projeto pretende a implementação de uma resposta de Acompanhamento escolar e apoio à aprendizagem, do 1º ao 3º ciclo, em horário pós letivo, de acordo com o horário escolar. Tem como principais focos o acompanhamento dos trabalhos de casa, apoio na preparação para testes, e organização de método de estudo, e rege-se por um método de participação ativa e participativa, com realce no desenvolvimento pessoal e social do aluno. Conjuntamente com o Acompanhamento Familiar, que pretende por um lado ser um veículo para uma comunicação eficaz com a escola, apoiando no processo de matrículas, marcação de refeições, registo e/ou interpretação de plataformas escolares, e por outro desenvolver sessões familiares, quer de identificação e sinalização de necessidades de ajuda e apoio, quer de abordagem de temáticas com foco na parentalidade positiva e estabilidade emocional, como complemento e apoio à aprendizagem.

A proximidade da ACITMMM com os agrupamentos escolares da freguesia, reforça a necessidade de execução da resposta em parceria e articulação, com vista a um maior investimento na mobilização e participação dos pais e encarregados de educação na vida escolar dos seus educandos, bem como dinâmicas dos agrupamentos, pretendendo reforçar o relacionamento escola - comunidade - escola, contribuindo positivamente para o todo o processo de aprendizagem.

Assoc. A Comunidade Islâmica da Tapada das Mercês e Mem-Martins
Av. Miguel Torga, 48-B, 2725-565, Tapada das Mercês
Tel. 219176119 | 966981123 | ccitmmm@gmail.com |
acitmmm.webnode.pt

Tendo como grupo alvo, alunos e famílias da Freguesia de Algueirão Mem Martins, o projeto pretende a realização de 540 sessões de apoio escolar, por ano, como resposta para uma média de 20 alunos, e 9 sessões de apoio e acompanhamento familiar por ano, para as famílias dos alunos em apoio.

Tendo iniciado como já referido em abril, o projeto alcançou em 2023, 32 alunos, realizando 310 sessões de apoio escolar.

Foram dinamizadas 5 sessões de apoio e acompanhamento às famílias, e 20 atendimentos de apoio à família.

Formação Certificada

Igualmente no âmbito das Operações Integradas em Comunidades Desfavorecidas na Área Metropolitana de Lisboa - Operação Integrada Local de Sintra - Algueirão Mem Martins, a ACITMMM viu aprovada a sua candidatura ao Eixo Emprego de economia local, como medida de promoção da integração em ações de formação profissional que permitam a certificação, o Projeto Formação Certificada.

Implementado desde 1 de abril de 2023, decorrendo e com financiamento até 31 de dezembro de 2025 (período de execução), o projeto pretende o desenvolvimento de formações certificadas para adultos, promovendo ações que permitam aumentar a escolaridade, certificar competências, e promover o reskiling através do ensinamento de ofícios em áreas diferentes.

Integrando igualmente os cursos de Português Língua de Acolhimento (PLA), que visam dar resposta às necessidades de aprendizagem da língua portuguesa por pessoas migrantes e, assim, potenciar uma inclusão e coesão social plenas, tendo como objetivos específicos promover o domínio da Língua Portuguesa, no âmbito da leitura, escrita e oralidade.

Foram concluídas 3 turmas de PLA desde abril a dezembro de 2023, totalizando um número de 54 formandos.

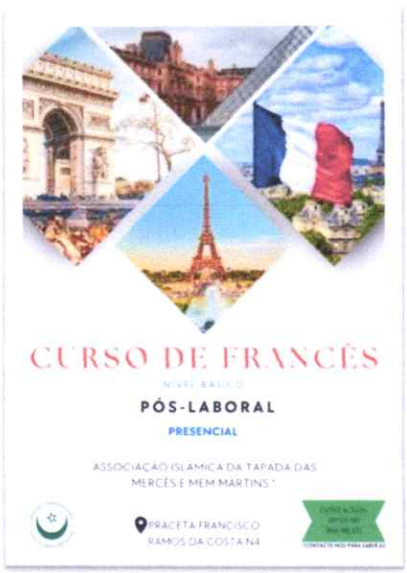
Tivemos igualmente uma ação de inglês certificada pelo IEFP, com a frequência de 20 formandos, sendo que 5 terminaram certificados.

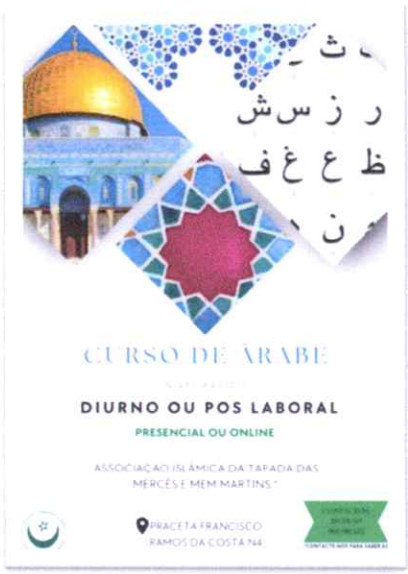
Ações de Formação/Workshops

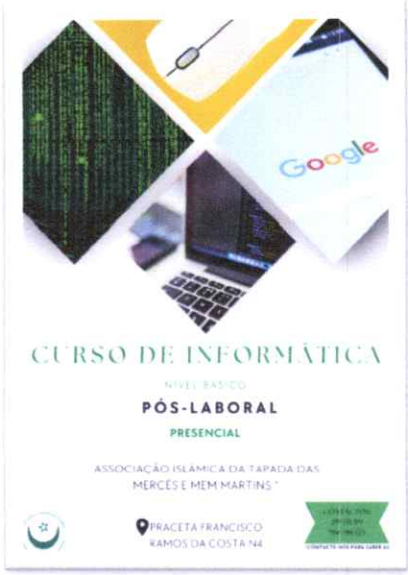
De forma a ir ao encontro dos interesses, necessidades e objetivos de aprendizagem da comunidade, a ACITMMM deu continuidade às propostas de Ações de Formação de carácter informal, identificando o Inglês, Informática, Francês, e Árabe, como as de procura mais sinalizada. Com frequência desejavelmente de 2 vezes por semana, em horário pós-laboral, e com a duração de cerca de 3 meses.

Conseguimos em 2023 o número mínimo de formandos para realização de 1 ação de formação de Inglês, e iniciámos uma de Informática. Estão igualmente previstas, com início para janeiro, uma ação de Francês, e uma de Árabe com realização online.

Estas ações só foram, e serão possíveis, com o contínuo apoio de recursos humanos voluntários, nomeadamente os que já vêm a colaborar connosco ao longo dos últimos dois anos.







Sintoniza-T - Canal de Comunicação

2023 foi, para a Rádio Sintoniza-T, um ano de novas oportunidades, exploração e de crescimento no meio radiofónico.

Ao contrário de 2022, o ano passado foi um ano dedicado, essencialmente, ao desenvolvimento da rádio enquanto um órgão de comunicação e com um maior sentido comunitário. Por isso, durante o ano decidimos ampliar a nossa equipa de recursos humanos voluntários de modo a poder continuar a desenvolver o nosso trabalho tanto dentro da nossa sociedade, como fora dela.

Figura 1 - Post dedicado à procura de novos voluntários

Durante esta primeira fase de novas adições à equipa, tivemos o prazer de juntar 4 novas pessoas que trouxeram uma vontade única de ingressar no projeto, como também de desenvolver ideias próprias. Ao longo dos meses seguintes, procurámos auxiliar os novos voluntários a perceber qual seria o papel mais interessante na rádio, como podiam ajudar mais detalhadamente e claro, aprender mais sobre o meio e perceber todas as atividades que fazem de uma rádio um meio tão multifacetado.

Com a ingressão de novos elementos, foi-nos possível continuar a desenvolver programas como o "Sintra em Foco" que contou com inúmeros convidados diversificados, desde autores, a jornalistas, como também a impulsionadoras de projetos únicos em Portugal. Este tipo de entrevistas mostram a qualidade que existe dentro da nossa sociedade, como também fora, o que acabam por ser destacadas através da Sintoniza-T.

Figura 2 - Episódio do Sintra em Foco com Nélson Nunes

Outro programa que continuou "no ar", foi o Arte Urgente, em parceria com a Associação Dínamo, e que continuou a dar destaque aos vários estilos de artistas que vão desenvolvendo a sua arte e por isso, e pela imensa qualidade, merecem ter um destaque num meio como a rádio.

Infelizmente, 2023 também ditou o fim do programa "Minuto Cidadão", que por razões logísticas, não foi possível continuar. Ficando a clara vontade de voltar a dar aos nossos ouvintes um programa com um objetivo relevante para uma sociedade em constante crescimento.

Paralelamente ao desenvolvimento de conteúdos, a rádio Sintoniza-T marcou presença em duas iniciativas de programas com financiamento europeu, conhecido como EEAD (Empowering Europeans Against Disinformation) que nos levou à cidade de Varsóvia, na Polónia, para falar sobre o projeto, sobre o impacto das "fake news" na sociedade e quais são os nossos métodos para combater esta situação. Para além disso, também estivemos presentes, num webinar, a convite da Universidade Lusófona, onde falámos sobre a rádio, sobre as nossas origens e a nossa missão, procurando criar assim um network dentro do seio académico para possíveis novos interesses para a rádio.

Figura 3 - Um dos exemplos de iniciativas desenvolvidas em parceria com a Univ. Lusófona

Passando agora para as redes sociais, o crescimento, em comparação com o ano passado, não objetivemos os alcances desejados, ficando um pouco com as mesmas métricas de 2022. Mas algo que podemos obter, desses resultados, é a nossa consistência em manter o conteúdo relevante e o alcance com o nosso público o mais ativo possível.

Em suma, 2023 foi um ano atípico, no sentido em que foi mais dedicado ao desenvolvimento da rádio, ao passo em que 2024 espera-se que seja um ano de implementação, de crescimento e de constante presença na sociedade que nos envolve.

Banco de Roupa

O Banco de Roupa, enquanto resposta organizada no âmbito da distribuição de roupa (e outros bens) às famílias da comunidade, foi uma resposta em continuidade.

Mantivemos a dinâmica de resposta de "porta aberta" para todos, no âmbito destas necessidades, contando com o apoio de cerca de três recursos humanos voluntários, na receção, organização e triagem dos bens rececionados, bem como na organização e dinâmica do dia estabelecido de recolha para as famílias.

Contámos igualmente com o apoio e parceria da H Sarah Trading, na recolha de têxteis e outros, para efeitos de reciclagem.

Respondemos e apoiamos nesta resposta cerca de 150 famílias, num total de 478 pessoas.

Estágios

Durante o ano de 2023, a ACITMMM recebeu e integrou 4 estagiários.

Um estagiário do Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos, por parte do Agrupamento de Escolas Leal da Câmara, estágio com a duração de 600h. O estagiário deu continuidade ao trabalho desenvolvido pelos estagiários do ano anterior, no âmbito do desenvolvimento de um novo site, com possibilidade de agendamentos online.

Uma estagiária do Curso de Técnico de Apoio Psicossocial, pelo Centro de Emprego e Formação Profissional de Sintra, com a duração de 210h. A estagiária desenvolveu atividades no âmbito de apoio às atividades a decorrer da Associação, no domínio dos cuidados sociais e da intervenção social e comunitária.

Uma estagiária do Curso de Antropologia, pelo ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa, com a duração de 100h. A estagiária esteve integrada em todas as ações da Associação, por forma a adquirir experiência em contexto laboral, apreendendo o funcionamento da Organização, e desempenhado algumas funções no âmbito da sua área de formação.

Recebeu também uma estagiária do Curso de Serviço Social, pelo Centro Universitário da Grande Dourados - Unigran EAD no Brasil, pelo polo universitário de Lisboa, com 3 níveis de 150h cada, perfazendo um total de 450h. A estagiária desenvolveu um projeto de estágio com uma resposta direcionada à comunidade sénior, realizando sessões de atividades e acompanhamentos semanais.

Voluntariado

Ao encontro dos três pilares da estratégia de desenvolvimento da UE, nomeadamente a Estratégia Europa 2020, a qual estabelece três prioridades – sendo elas o crescimento inteligente, o crescimento sustentável e o crescimento inclusivo – durante o ano de 2023 a ACITMMM recebeu e integrou 25 voluntários/as, em parceria com o Banco Local de Voluntariado da Câmara Municipal de Sintra, com a Bolsa de Voluntariado da Rede Entrajuda e em regime de inscrições próprias no espaço sede da Associação.

Dos voluntários integrados, 3 prestaram apoio às atividades administrativas e ao *CLAIM Sintra Tapada das Mercês*; 2 prestaram apoio às ações de formação e workshops; 4 deram apoio à resposta de apoio escolar, no âmbito do projeto *Escola-Família combate ao insucesso*; 5 realizaram tarefas de suporte às atividades da *Rádio Sintoniza-T*; 8 estiveram presentes na distribuição e nas atividades relacionadas ao Apoio Alimentar; e 3 deram apoio à resposta de distribuição/banco de roupa para as famílias da comunidade.

O trabalho voluntário é uma das atividades desenvolvidas pela ACITMMM em atenção ao viés da coesão social, do caráter humanitário e da partilha de experiência, sendo considerado como um elemento importante do crescimento inclusivo desde a sua criação e estando fortemente presente no desenvolvimento das atividades realizadas também ao longo do ano de 2023.

Entidades Parceiras

Assoc. A Comunidade Islâmica da Tapada das Mercês e Mem-Martins
Av. Miguel Torga, 48-B, 2725-565, Tapada das Mercês
Tel. 219176119 | 966981123 | ccitmmm@gmail.com |
acitmmm.webnode.pt

Entidades Parceiras

DGRSP
Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais

Banco alimentar contra a fome

Auchan

GERAÇÃO DE CERTEZAS
Formação Profissional

CIJDA
CENTRO INFANTO JUVENIL DO ALGUEIRÃO

pingo doce
sabe bem pagar tão pouco

UNIVERSIDADE LUSÓFONA

jangada D'EMOÇÕES

DÍNAMO

CONSUMARE

AHSeAS
ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA DE SAÚDE E APOIO SOCIAL

synthomer

ASSOCIAÇÃO LUSO CABOVERDEANA DE SINTRA
ACAS

TDMAM
TAPADA DAS MERCÊS

Vozes

CASA do BRASIL de Lisboa

OLHO VIVO

PAIS-EM-REDE

FUMAÇA:

FUNDAÇÃO
FRANCISCO MANUEL DOS SANTOS

Assoc. A Comunidade Islâmica da Tapada das Mercês e Mem-Martins
Av. Miguel Torga, 48-B, 2725-565, Tapada das Mercês
Tel. 219176119 | 966981123 | ccitmmm@gmail.com |
acitmmm.webnode.pt